

Ohne Qualitätsgrundsätze kein Fortbestehen am Markt!



Helga Scholz
Leiterin der Fachkommission Qualität
vp-qualitaet@dvwo.de

Qualitätsmanagement und damit auch Qualitätssicherung gehört für viele Bildungsdienstleister bereits zu ihrem Selbstverständnis.

Die Zertifizierungskosten nach dem DVWO Qualitätssiegel liegen weit unter denen von anderen Zertifizierungen, allerdings stellen die DVWO Qualitäts-Richtlinien komplexe Anforderungen an die Bildungsqualität und die Bildungsdienstleister. Damit ist das DVWO QM-System ein wesentliches Instrument, dass die Aus- und Weiterbildung, die Berufsgrundlage und Akzeptanz von Trainern, Weiterbildnern, Dozenten nachhaltig sichert. Die in diesem Qualitätsmanagement eingesetzte Kompetenzpyramide besitzt eine handlungszentrierte und tätigkeitsregulierende Funktion. Daher kann man das in einem bestimmten Kontext beobachtbare Verhalten, sowie die gezeigten Handlungen einer Person – im Hinblick auf ein bestimmtes Ergebnis (Leistung) – messbar erkennen.

Die Siegelträger (mit dem Qualitätsmanagement des DVWO Qualitätssiegels):

- bauen ihren Imagewert entscheidend aus
- kommunizieren ihr Alleinstellungsmerkmal
- belegen ihre Kompetenz
- reflektieren mit dem eingesetzten Evaluationsprozessmodell das eigene Tun
- sichern sich mit der ständige Qualitätssicherung eine Spitzenposition am Markt
- sparen mit praktikablen Routinen bares Geld und haben zusätzliche Akquisitionszeit und mehr Lebensqualität zur Verfügung

Wollen Sie auch zu den ausgezeichneten Siegelträgern gehören, dann informieren Sie sich bei den QM-Koordinatoren Ihres Verbandes oder bei mir.